Согласие на сбор и обработку персональных данных	**Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім**
г. Алматы **«____»___________20___г.**	**Алматы қ.** **«____»_______20___ж.**
Настоящим, Я ____ (указать ФИО, число месяц год рождения), ИИН ______________________, предоставляю свое безусловное согласие ТОО «Микрофинансовая организация «Hava Finance» (Хава Финанс) (далее – МФО) на сбор и обработку моих персональных данных, как на бумажных носителях, так и в электронном формате, в базах данных МФО, а также даю свое согласие на сбор, обработку и предоставление моих персональных данных АО «Кселл», ТОО «КаР-Тел», ТОО "Мобайл Телеком-Сервис", ТОО "Azimut Solutions Group" в адрес МФО.	Осымен, Мен____ (аты-жөні, туған күні, айы, жылы көрсетіледі), ЖСН ______________________, «Hava Finance» (Хава Финанс) Микроқаржы ұйымы» ЖШС-не (әрі қарай – МҚҰ) менің дербес деректерімді, қағаз тасымалдаушыда, сондай-ақ электрондық тасымалдаушыда, МҚҰ деректер базасындағы, жинауға және өңдеуге өзімнің даусыз келісімімді беремін, сондай-ақ, "Кселл" АҚ, "КаР-Тел" ЖШС, "Мобайл Телеком-Сервис" ЖШС, "Azimut Solutions Group" ЖШС дербес деректерімді МҚҰ-ға жинауға, өңдеуге және ұсынуға келісімімді беремін.
Персональные данные – любые относящиеся ко мне сведения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, которые могут содержать (включая, но не ограничиваясь):	Дербес деректер – электрондық, қағаз және (немесе) өзге материалдық тасымалдаушыға түсірілген маған қатысты кез келген мәліметтер, оларға кіруі мүмкін (бірақ аталғандармен шектелмейді):
1. сведения, необходимые для заполнения анкеты, а также надлежащей идентификации и оценки платежеспособности (фамилия, имя, отчество; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; индивидуальный идентификационный номер; биометрические данные и пр.);	1. сауалнама толтыру үшін, сонымен қатар сәйкестендіру үшін қажетті мәліметтер (тегі, аты, әкесінің аты; азаматтығы; жеке басын растайтын құжаттың деректері; жеке сәйкестендіру нөмірі; биометриялық деректер және өзгелер);
2. сведения о семейном/социальном положении (наличие/отсутствие иждивенцев и(или) иных членов семьи; другие сведения);	2. отбасылық / әлеуметтік жағдайы туралы мәлімет (асырауында және (немесе) отбасының өзге мүшелерінің бар болуы / жоқ болуы; басқа мәліметтер);
3. сведения, необходимые для поддержания связи (место прописки, место фактического нахождения (пребывания), место работы и должность; номер телефона (домашний, рабочий, сотовый), адрес электронной почты; информация, содержащаяся в адресной справке и пр.);	3. байланыс орнату үшін қажетті мәліметтер (тіркелген орны, нақты тұратын (болатын) орны, жұмыс орны мен лауазымы; телефонының нөмірі (үйінің, жұмысының, ұялы), электрондық поштасының мекен-жайы; мекен-жай анықтамасында көрсетілген ақпарат және өзгелер);
4. сведения об образовании, профессиональной деятельности, служебном положении, деловой репутации (образование, профессия, должность, информация о наличии/отсутствии судимости, привлечении к уголовной/административной ответственности и пр.);	4. білімі туралы, кәсіби қызметі, қызметтік жағдайы, іскерлік беделі туралы мәліметтер (білімі, мамандығы, лауазымы, соттылығының болғаны / болмағаны туралы, қылмыстық / әкімшілік жауапкершілікке тартылғаны туралы ақпарат және өзгелер);
5. сведения, необходимые для подтверждения дееспособности и состоянии здоровья (в т.ч. сведения, которые могут быть получены из официальных государственных органов и организаций и пр.);	5. әрекет қабілеттілігі мен денсаулық жағдайын растауға арналған мәліметтер (оның ішінде ресми мемлекеттік органдардан және ұйымдардан алынуы мүмкін мәліметтер және өзгелер);
6. сведения, необходимые для исполнения МФО своих обязанностей по заключенному договору о предоставлении микрокредита	6. жасалған шағын кредит беру туралы шарт бойынша МҚҰ-ның өз міндеттемелерін орындау үшін қажетті мәліметтер (банк

(номера/реквизиты банковских счетов, платежных карт, в том числе, сведения о временной нетрудоспособности (инвалидности); сведения о социальных льготах и о социальном статусе, получаемые от других источниках информации). 7. информация об изменении и(или) дополнении вышеуказанных данных. Сбор, обработка и использование моих персональных данных (в том числе, сбор, обработка и хранение на бумажных носителях и (или) в электронном формате в базах данных МФО), в том числе, для следующих целей: • для целей заключения и исполнения договора о предоставлении микрокредита; • для целей идентификации и предоставления доступа в личный кабинет на Сайте МФО в порядке и с учетом ограничений, предусмотренных внутренними нормативными документами МФО, для обеспечения режима безопасности МФО; • для выполнения МФО обязанностей по хранению документов, материалов, кредитных досье, установленных нормативными правовыми актами Республики Казахстан и внутренними документами МФО; • для судебной и внесудебной защиты прав МФО в случае нарушения мной своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита; • для рассмотрения и(или) предоставления ответов на мои (и/или третьих лиц) обращения, жалобы, предложения, рекомендации, претензии, поручения и т.д.; • для целей контроля МФО за надлежащим исполнением моих обязанностей, установленных договором о предоставлении микрокредита; • для целей передачи (получения) корреспонденции (почты) в мой адрес для отправки (доставки)/получения посредством услуг курьера, курьерской службы, экспресс почты, электронных сообщений и т.д.; • коммуникации с пользователей по поводу заключения и исполнения договора о предоставлении микрокредита; • оценки платёжеспособности пользователя; оценки, предотвращения и управления рисками; • передачи персональных данных кредитным бюро и центру по выплате пенсий для получения необходимой информации о пользователе, для рассмотрения Заявки пользователя на микрокредит;	шоттарының, төлем карталарынң нөмірлері / деректемелері, оның ішінде уақытша жұмысқа жарамсыздығы (мүгедектігі) туралы мәліметтер; басқа ақпарат көздерінен алынған әлеуметтік жеңілдіктері туралы және әлеуметтік мәртебесі туралы мәліметтер). 7. жоғарыда көрсетілген деректердің өзгерісі мен толықтырулары туралы ақпарат. Менің дербес деректерімді (оның ішінде қағаз тасымалдаушыда және (немесе) электрондық форматта МҚҰ деректер базасында жинау, өңдеу және сақтау) жинау, өңдеу және пайдалану, оның ішінде келесі мақсаттарда: • шағын кредит беру туралы шарт жасау және орындау мақсаттары үшін; • сәйкестендіру және МҚҰ ішкі нормативтік құжаттарында қарастырылған тәртіпте және онда көрсетілген шектеулерді ескере отырып, МҚҰ Сайтындағы жеке кабинетіне кіруге мүмкіндік беру мақсаттарында, МҚҰ қауіпсіздік режимін қамтамасыз ету үшін; • Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілері мен МҚҰ ішкі құжаттары белгілеген МҚҰ-ның құжаттарды, материалдарды, кредит досьелерін сақтау бойынша міндеттемелерін орындауы үшін; • мен шағын кредит беру туралы шарт бойынша өз міндеттерімді бұзған жағдайда МҚҰ-ның құқықтарын соттық және соттан тыс тәртіпте қорғауы үшін; • менің (және / немесе үшінші тұлғалардың) өтініштеріме, шағымдарыма, ұсыныстарыма, кеңестерімен, наразылықтарыма, тапсырмаларыма және (немесе) т.б. жауап беру және оларды қарау үшін; • шағын кредит беру туралы шарт белгілеген менің міндеттерімнің тиісінше орындалуына МҚҰ бақылау жүргізуі үшін; • курьер, курьерлік қызмет, экспресс пошта, электрондық хабарламалар және т.б. көмегімен жөнелту (жеткізу) / алу үшін менің атыма хат-хабар (пошта) жолдау (алу) үшін; • шағын кредит беру туралы шартты жасау және орындау бойынша пайдаланушылармен байланыс; • пайдаланушының төлем қабілеттілігін бағалау; тәуекелдерді бағалау, болдырмау және басқару; • пайдаланушының шағын кредитке өтінімін қарау үшін пайдаланушы туралы қажетті ақпарат алу үшін несие бюросы мен зейнетақы төлеу орталығына дербес деректерді беру;

• осуществления взаиморасчетов с пользователем;	• өзара есеп айырысуды жүзеге асыру;
• предотвращения мошенничества, финансирования терроризма и отмывания денег;	• алаяқтықтың алдын алу, терроризмді қаржыландыру және ақшаны жылыстату;
• ведения списка лиц, лишенных прав на получение микрокредита у МФО;	• МҚҰ-дан микрокредит алу құқығынан айырылған тұлғалардың тізімін жүргізу;
• предотвращения использования услуг МФО в корыстных целях;	• МҚҰ қызметтерін пайдакүнемдік мақсатта пайдалануды болдырмау;
• взыскания задолженностей (включая в бесспорном порядке);	• берешектерді өндіріп алу (даусыз тәртіпте);
• уступки права требований (цессии);	• талап ету құқығын беру (цессиялар);
• рекламы (например, коммуникация с лицами в целях рекламы услуг; организация мероприятий для пользователей; таргетинг, использование cookie-файлов; коммуникация с потенциальными пользователями);	• жарнама (мысалы, қызметтерді жарнамалау мақсатында тұлғалармен байланыс; пайдаланушыларға арналған іс-шараларды ұйымдастыру; таргетинг, cookie-файлдарды пайдалану; әлеуетті пайдаланушылармен байланыс);
• обеспечение безопасности (включая информационную безопасность и кибербезопасность); защита имущества и работников; предотвращение правонарушений);	• қауіпсіздікті қамтамасыз ету (ақпараттық қауіпсіздік пен киберқауіпсіздікті қоса алғанда); мүлік пен қызметкерлерді қорғау; құқық бұзушылықты болдырмау);
• улучшение качестве предоставляемых услуг;	• көрсетілетін қызметтердің сапасын жақсарту;
• контроль качества коммуникации между пользователями и работниками МФО; сохранение доказательств;	• МҚҰ қызметкерлері мен пайдаланушылары арасындағы коммуникация сапасын бақылау; дәлелдемелерді сақтау;
• исполнение законных обязательств МФО и сотрудничество с государственными органами;	• МҚҰ заңды міндеттемелерін орындау және мемлекеттік органдармен ынтымақтастық;
• составление и поддержка клиентской базы данных;	• клиенттік деректер базасын құру және қолдау;
• проведение статистических и иных исследований на основании предоставленных данных.	• ұсынылған деректер негізінде статистикалық және өзге де зерттеулер жүргізу;
• для иных целей, которые установлены (могут быть установлены) законодательством Республики Казахстан и внутренними документами МФО.	• Қазақстан Республикасының заңнамасында және МҚҰ ішкі құжаттарында белгіленген (белгіленуі мүмкін) өзге мақсаттар үшін.
Настоящим, я подтверждаю, что:	Осымен мен келесіні растаймын:
• уведомлен(-а) МФО о защите моих персональных данных МФО в режиме аналогичном режиму защиты информации, составляющей тайну предоставления микрокредитов;	• МҚҰ-ның менің дербес деректерімді шағын кредиттер беру туралы құпия көрсетілген ақпаратты қорғау режиміне ұқсас режимде қорғайтыны туралы МҚҰ-ның мені хабардар еткенін;
• настоящее согласие на сбор и обработку персональных данных не подлежит отзыву в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства перед МФО;	• дербес деректерді жинауға және өңдеуге берген осы келісімімді кері шақыртып алуыма болмайды, егер ол Қазақстан Республикасының заңнамасына қарама-қайшы келсе, немесе МҚҰ алдында орындалмаған міндеттемем болса;
• МФО вправе производить сбор и обработку персональных данных без моего согласия в случаях, установленных законами Республики Казахстан;	• Қазақстан Республикасының заңдары белгілеген жағдайларда МҚҰ менің келісімімсіз менің дербес деректерімді жинауға және өңдеуге құқылы;
• МФО вправе собирать (получать) мои персональные данные от меня и любых третьих лиц, а также передавать	• МҚҰ менің дербес деректерімді менден және кез келген үшінші тұлғалардан жинауға (алуға), сондай-ақ Қазақстан

третьим лицам/распространять в общедоступных источниках персональных данных мои персональные данные, с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан;	Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын ескере отырып, менің дербес деректерімді үшінші тұлғаларға беруге/дербес деректердің жалпыға қолжетімді көздерінде таратуға құқылы;
• МФО вправе получать мои персональные данные в целях моей верификации и аутентификации, а также в целях оценки кредитного рейтинга у АО «Кселл», ТОО «КаР-Тел», ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» и других операторов сотовой связи, при условии наличия у операторов сотовой связи согласия с моей стороны на передачу персональных данных, подтвержденного одноразовым SMS паролем. В этой связи даю свое согласие на сбор, обработку и предоставление моих персональных данных АО «Кселл», ТОО «КаР-Тел», ТОО "Мобайл Телеком-Сервис", ТОО "Azimut Consulting Group" в адрес МФО. Уведомлен и понимаю, что согласие на предоставление моих персональных данных АО «Кселл», ТОО «КаР-Тел», ТОО "Мобайл Телеком-Сервис", ТОО "Azimut Solutions Group" в адрес МФО можно отозвать, отправив SMS-сообщение с текстом «1» на короткий номер 6397;	• МҚҰ менің дербес деректерімді верификациялау және сәйкестендіру мақсатында, сондай-ақ кредиттік рейтингті бағалау мақсатында "Кселл" АҚ-дан, "КаР-Тел" ЖШС-дан, "Мобайл Телеком-Сервис" ЖШС-дан және басқа да ұялы байланыс операторларынан, ұялы байланыс операторларында менің тарапымнан бір реттік SMS парольмен расталған дербес деректерді беруге келісім болған жағдайда алуға құқылы; Осыған байланысты "Кселл" АҚ, "КаР-Тел" ЖШС, "Мобайл Телеком-Сервис" ЖШС, "Azimut Consulting Group" ЖШС дербес деректерімді МҚҰ-ға жинауға, өңдеуге және ұсынуға келісімімді беремін. Менің дербес деректерімді жинауға, өңдеуге және ұсынуға келісімді "Кселл" АҚ, "КаР-Тел" ЖШС, "Мобайл Телеком-Сервис" ЖШС, "Azimut Consulting Group" ЖШС МҚҰ мекенжайына 6397 қысқа нөміріне "1" мәтіні бар SMS-хабарлама жіберу арқылы кері қайтарып алуға болатындығын түсінемін және хабардар етеміз;
• настоящее согласие предоставляет МФО право, в установленном законодательством Республики Казахстан порядке, осуществлять с моими персональными данными любое действие (операцию) или совокупности таких действий (операций), в том числе, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования последних включая, но не ограничиваясь, сбор, обработка, запись, копирование, резервное копирование, защита, скрининг, систематизация, накопление, хранение, уточнение (изменение, обновление), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа, в том числе, передачу третьим лицам с правом обработки моих персональных данных, включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;	• осы келісім МҚҰ-ға Қазақстан Республикасының заңнамасы белгілеген тәртіпте менің дербес деректеріммен кез келген әрекеттерді (операция) немесе мұндай әрекеттер (операциялар) жиынтығын жасау құқығын білдіреді, оның ішінде автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып және ол құралдарды пайдаланбастан, бірақ олармен шектелместен, менің дербес деректерімді жинау, өңдеу, жазу, көшіру, резервтік көшіру, қорғау, скрининг, жүйелеу, жинау, сақтау, нақтыландыру (жаңалау, өзгерту), алу, пайдалану, беру (тарату, рұқсат беру, оның ішінде үшінші тұлғаларға менің дербес деректерімді өңдеу құқығымен, транасшекаралық берумен қоса), тұлғасыздандыру, бұғаттау, алып тастау және жою құқығын;
• настоящие согласие может быть использовано МФО в том числе, при получении мной любых продуктов и(или) иных услуг у МФО;	• осы келісімді МҚҰ сонымен бірге менің МҚҰ-дан кез келген өнімдерді және (немесе) өзге қызметтерді алуым кезінде пайдалануына болады;
• уведомление меня о получении МФО от третьих лиц и(или) передаче МФО моих персональных данных третьим лицам не требуется, такие персональные данные могут собираться (передаваться) и обрабатываться МФО без уведомления;	• мені МҚҰ-ның үшінші тұлғалардан менің дербес деректерімді алғаны және (немесе) МҚҰ-ның менің дербес деректерімді үшінші тұлғаларға бергені туралы хабардар етуі қажет емес, мұндай дербес деректерді МҚҰ маған хабарламастан жинауына (беруіне) және өңдеуіне болады;

• настоящее согласие может быть представлено третьим лицам в качестве доказательства о том, что согласие на сбор и обработку моих персональных данных было предоставлено мной МФО; • предварительно ознакомлен с внутренними положениями МФО, регламентирующими сбор и обработку персональных данных и согласен с такими условиями. ___________________________ФИО _________________ электронная подпись	• бұл келісімді МҚҰ-ға менің дербес деректерімді жинауға және өңдеуге келісім бергенімді дәлелдеу ретінде үшінші тұлғаларға беруге болады; • дербес деректерді жинауды және өңдеуді реттейтін МҚҰ-ның ішкі құжаттарымен алдын ала таныстым және оның талаптарына келісемін. ______________________________Аты-жөні __________________ электрондық қолтаңба